



معاونت محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

(سراسر کشور)

موضوع: ابلاغ شیوه نامه اجرایی واکنش سریع وقایع ناخواسته

سلام علیکم

بااحترام، تبیین شیوه نامه های نظارتی در قالب اهداف مشخص و تعریف شده حوزه سلامت کشور یکی از ابزار مهم ارزشیابی کیفیت خدمات توسط ارائه دهندگان خدمت در کلیه موسسات درمانی کشور می باشد. لذا به منظور تضمین ارائه بهینه و هدفمند خدمات درمانی و سیاست های کلان نظارتی، سیستم گزارش دهی موثر و کار آمد و یکپارچه معیار مهم در رسیدن به اهداف عالی نظارتی می باشد.

به استحضار می رساند پیرو بخشنامه شماره ۱۵۳۰۷/۴۰۰/د مورخ ۹۵/۰۵/۱۹ در خصوص رسیدگی و ارائه گزارش فوری وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در روند درمان بیماران، بعضا شاهد کاستی های متعدد در ارسال گزارشات توسط معاونت های درمان دانشگاه/دانشکده های سراسر کشور بودیم که این امر امکان جمع آوری و تحلیل نهایی اصلاح فرآیند های درمانی را با تاخیر مواجه کرده است.

لذا با عنایت به اهمیت حفظ صیانت از حقوق گیرندگان خدمت و افزایش ایمنی بیمار، انجام تحلیل ریشه ای و موثر علل وقوع حوادث تهدیدکننده حیات (RCA) و برنامه ریزی جهت کاهش خطاهای ناخواسته اعم از انسانی و تجهیزاتی و با هدف ارائه خدمات ایمن به کلیه مراجعین در موسسات تشخیصی و درمانی سراسر کشور و اهمیت مداخله تیم های واکنش سریع نظارتی در راستای اجرای بهینه موضوع، "شیوه نامه اجرایی واکنش سریع وقایع ناخواسته"

جهت اجرا و ابلاغ به تمامی موسسات پزشکی تابعه ارسال می گردد. لازم به تاکید می باشد نظارت بر حسن اجرای شیوه نامه مذکور بر عهده آن مقام محترم بوده و در صورت هرگونه نقصان در سیستم گزارش دهی و تاخیر در انجام اقدامات نظارتی ویژه، ضمن لحاظ موضوع در سوابق نظارتی عاملین رویداد و لحاظ آن در اعتبار بخشی موسسه پزشکی و نیز عملکرد مدیریتی آن دانشگاه، با عوامل طبق مقررات برخورد قانونی انجام می پذیرد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ۴۰۰۵/۲۴۷۳۸
تاریخ ۱۳۹۶/۱/۱۰
پوست دارد

دکتر قاسم جان بابایی



معاون درمان